



CLÁUDIO ALVES CHERICÍ NOGUEIRA

Informações Profissionais

Cargo Efetivo: Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Cargo Comissionado: Chefe da Ouvidoria

Formação Acadêmica

Curso: Tecnologia em Informática

Instituição: União Pioneira de Integração Social - UPIS-DF

Curso: Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Pública

Instituição: Faculdade Apogeu

Cursos Realizados (2021-2022)

- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – Jul/2021 – EGOV;
- Gestão de Riscos e Integridade – Jul/2021 – EGOV;
- Qualidade da Resposta em Ouvidoria – Jul/2021 – EGOV;
- Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria – Ago/2021 – EGOV;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Ago/2021 – EGOV;
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria – Ago/2021 – EGOV;
- Assédio na Administração Pública – Set/2021 – EGOV;
- Formação em ouvidoria – Set/2021 – EGOV;
- Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria – Set/2021 – EGOV;
- Análise de Denúncia no Âmbito Correicional – Set/2021 – EGOV;
- Transparência, ética e controle social – Set/2021 – EGOV.
- Gestão de conflitos e resolução consensual na Administração Pública – Mar/2022 – EGOV
- Atendimento em Ouvidoria - Casos Complexos – Out/2022 – EGOV;
- Linguagem Simples em Ouvidoria – Set/2022 – EGOV;
- Relatórios de Ouvidoria – Out/2022 – EGOV;
- Comunicação no Ambiente de Ouvidoria – Out/2022 – EGOV.

Experiência Profissional

- Gerente de Geoprocessamento da Secretaria de Planejamento e Gestão do Distrito Federal;
- Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental da Secretaria de Planejamento e Orçamento do Distrito Federal;
- Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Lago Norte.

PERFIL

Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental do Governo do Distrito Federal desde 2005, é graduado em Tecnologia da Informação, com Pós-Graduação em Gestão Pública. Foi nomeado em 04 de outubro de 2019 para exercer o cargo de Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Lago Norte.



Administração Regional do Lago Norte



61 99108-1790



claudio.nogueira@lagonorte.df.gov.br



lagonorte.df.gov.br